



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
**Universidad del Perú. Decana de América**

Facultad de Medicina  
Unidad de Posgrado  
Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**"Factores que intervienen en el desempeño de  
enfermería en el Servicio de Recuperación Post  
Anestésica del Hospital Santa Rosa, 2009"**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro  
Quirúrgico

**AUTOR**

Karina Eunice BRICEÑO OLIVEROS

**ASESOR**

Juana Elena DURAND BARRETO

Lima, Perú

2010

**FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESEMPEÑO DE  
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE RECUPERACIÓN  
POST ANESTÉSICA DEL HOSPITAL  
SANTA ROSA 2009”**

**AUTOR:** LIC. KARINA EUNICE BRICEÑO OLIVEROS

**ASESORA:** JUANA DURAND BARRETO

**Los objetivos** del estudio fueron: Determinar los Factores internos y externos que intervienen en el Desempeño de Enfermería en el servicio de Recuperación post anestésica del Hospital Santa Rosa 2009. **Material y Métodos.** El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo constituida por 20 enfermeras .La técnica fue la entrevista y el instrumento un cuestionario. **Resultados.** En cuanto a los factores internos 18 (90%) están ausentes y 2(10%) están presentes; y en cuanto a los factores externos 11(55%) está presente y 9(45%) ausentes. **Conclusiones.** Los factores internos (factores personales) que intervienen en el desempeño de enfermería en el servicio de recuperación post anestésica en la mayoría se encuentran ausentes con un mínimo porcentaje (10%) aunque significativo relacionado a que el estrés si repercute en el trabajo y los factores externos que intervienen en el desempeño laboral de enfermería están en relación a los factores ambientales la mayoría refiere que esta dado por los ruidos ,el frio ,calor y expuesto a riesgos y contaminación ; y dentro de los factores de organización están dado por la demanda de pacientes, el numero de enfermeras por turno, las malas relaciones interpersonales con el equipo de salud, la falta del MOF del enfermero actualizado, la insuficiencia y disponibilidad en los recursos materiales y equipos como monitores multiparametro ,la falta de medicinas para RCP y la falta de capacitación en el servicio .

**PALABRAS CLAVES:** Desempeño Laboral de la Enfermera, Recuperación post anestésica.

**FACTORS INVOLVED IN THE PERFORMANCE OF NURSING IN  
THE POST ANESTHETIC RECOVERY SERVICE  
AT SANTA ROSA HOSPITAL IN 2009**

**AUTHOR:** SCI. Karina Eunice Briceño Oliveros

**Advice:** Juana Durand Barreto

The study objectives were: To determine the factors involved in the performance of nursing in the post-anesthesia recovery service of the Hospital Santa Rosa, and identifying the internal and external factors involved in the performance of nursing service in post-anesthesia recovery Santa Rosa Hospital in 2009. Material and Methods. The study is application level, quantitative, descriptive cross-sectional method. The population consisted of 20 nurses. The technique was the interview and a questionnaire instrument. Results. 45% (9) are present factors in the performance of nursing while 55% (11) are absent. Regarding the internal factors 10% (2) are present and 90% (18) are absent, and which corresponds to external factors, 55% (11) is present and 45% (9) are absent. Conclusions. The internal factors (personal factors) involved in nursing service recovery performance post-anestesia in the majority are absent with a minimum percentage (10%) but significant related stress and the external factors in nursing job performance are in relation to environmental factors, most concerned are given by noises, cold, heat and exposed to hazards and pollution; and organizational factors are given by the demand for patients, the number of nurses per shift, poor relations interpersonal health team, the current nurse MOF failure, failure and availability in material resources and equipment such as monitors multiparametro, lack of medicines for RCP and lack of training in the service.

**Keyword:** Development the performance of nursing, Post anesthetic recovery service.